

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA PLATEFORME**Données Personnelles et cookies****SOMMAIRE**

1. Objet / Champ d'application.....	1
PARTIE 1 – LE TRAITEMENT DE VOS DONNES PERSONNELLES.....	2
2. Nature des Données Personnelles collectées par ARZEN.....	2
3. Communication de vos Données Personnelles.....	2
4. Collecte des Données de Navigation.....	3
5. Utilisation de vos Données Personnelles par ARZEN.....	3
6. Destinataires de vos Données Personnelles.....	4
7. Prospection commerciale.....	5
8. Durée de conservation.....	5
9. Information et exercice de vos droits.....	6
10. Sécurité et confidentialité.....	7
11. Transfert des Données Personnelles à l'étranger.....	7
12. Modification de la Politique de Confidentialité.....	7
13. Contacter ARZEN.....	7
PARTIE 2 – SOUS-TRAITANCE DES DONNEES CLIENTS PAR LA SOCIETE.....	8
14. Opérations de Sous-Traitance.....	8
15. Vos obligations.....	8
16. Obligations de ARZEN.....	8

1. Objet / Champ d'application

Bienvenue sur la Plateforme Internet de ARZEN (la « **Plateforme** »).

La présente politique de confidentialité de ARZEN (la « **Politique de Confidentialité** ») s'applique à la politique mise en œuvre par ARZEN concernant la collecte et l'utilisation des « **Données Personnelles** » (c'est à dire toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres) suivantes :

- ✓ Vos Données Personnelles lors de votre navigation sur la Plateforme, de la création d'un compte client ARZEN et/ou de l'utilisation de Services fournis pas ARZEN via la Plateforme (les « **Services** ») (**PARTIE 1**) ;
- ✓ Les Données Personnelles que vous êtes susceptible d'héberger, charger, téléverser et/ou transférer via la Plateforme (les « **Données Client** ») (**PARTIE 2**).

Sont expliqués l'origine et la nature des données collectées, la raison de leur collecte, la façon dont ARZEN les utilise et les droits dont vous disposez sur ces données conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi "**Informatique et Liberté**", et au Règlement UE n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « **RGPD** » (ci-après ensemble la « **Règlementation Applicable** »).

La Politique de Confidentialité revêt une double importance pour vous garantir une expérience positive et confiante lors de votre navigation sur la Plateforme et pour permettre à ARZEN de répondre de manière précise et complète à vos questions concernant la collecte et l'utilisation des Données Personnelles.

PARTIE 1 – LE TRAITEMENT DE VOS DONNES PERSONNELLES

La Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet tiers et aux applications mobiles vers lesquels vous pourriez être redirigés lors de votre utilisation de la Plateforme. ARZEN vous invite le cas échéant à consulter les mentions légales et politiques de confidentialité de ces derniers.

En utilisant la Plateforme, vous déclarez avoir compris et accepté sans réserve les termes de la Politique de Confidentialité.

2. Nature des Données Personnelles collectées par ARZEN

Lors de la consultation de la Plateforme, ARZEN collecte des données vous concernant de deux manières :

- **Informations personnelles** : directement, lorsque vous renseignez ses formulaires (telle que votre adresse de courrier électronique) ; et/ou
- **Données de navigation** : automatiquement sans que vous ne renseigniez de formulaires (les « **Données de Navigation** »).

Ces données constituent des Données Personnelles au sens de la Règlementation Applicable, dès lors qu'elles permettent de vous identifier directement ou indirectement.

3. Communication de vos Données Personnelles

3.1. Recueil de votre consentement

Pour réaliser les finalités listées à l'**Article 5** de la présente Politique de Confidentialité, ARZEN peut constituer un fichier constitué de Données Personnelles communiquées lors du renseignement de formulaires et/ou à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme.

Par la présente, vous êtes informé(e) des modalités et conditions de traitement de vos Données Personnelles par ARZEN.

Vous pouvez exprimer votre consentement préalable et exprès à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles par ARZEN sur la Plateforme en conformité avec les dispositions de Règlementation Applicable (notamment par le biais de cases à cocher).

3.2. Données Personnelles collectées par ARZEN

ARZEN peut collecter directement auprès de vous lors du renseignement de formulaires et/ou à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme, les Données Personnelles suivantes :

- Votre adresse de courrier électronique

- Votre adresse IP

Lorsque ARZEN collecte des Données Personnelles via ses formulaires, elle vous signale les données dont la collecte est obligatoire par la présence d'une (*) devant le cadre à remplir dans le formulaire ou celles dont la collecte est optionnelle.

4. Collecte des Données de Navigation

Les Données de Navigation concernent notamment :

- l'identifiant et le contenu d'un fichier *cookie* stocké par ARZEN dans votre terminal ;
- l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à Internet ;
- la date et l'heure de connexion d'un terminal à un service de communication électronique ;
- le type de système d'exploitation utilisé par le terminal (Windows, MacOS, etc.) ;
- le type et la version du logiciel de navigation utilisé par un terminal (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.) ;
- la langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal.

Les Données de Navigation sont collectées par l'installation de *cookies* sur votre terminal (ordinateur, tablette, *smartphone*, etc.).

Vous êtes invité(e) à consulter la page d'information sur l'utilisation des *cookies* disponible sur la Plateforme pour connaître le type de *cookies* utilisés par ARZEN, leurs finalités et les moyens de paramétrer vos préférences. <https://arzen.tech/production/nudc.pdf>

5. Utilisation de vos Données Personnelles par ARZEN

Les Données Personnelles que ARZEN collecte directement auprès de vous, notamment lors de votre utilisation de la Plateforme (et notamment lors d'une commande de produits sur la Plateforme), peuvent être traitées en vue des finalités suivantes :

Pour exécuter toute commande que vous avez effectuée via la Plateforme	Bases juridiques	Catégorie de Données Personnelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vos sollicitations (demandes d'informations, devis, commandes) ; ▪ Le traitement de la commande et la fourniture des Services ; ▪ La fourniture du service après-vente ARZEN ; ▪ Le suivi de la « relation client » (tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, etc.) ; ▪ Les opérations comptables et obligations fiscales (gestion des ventes de produits). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution d'un contrat ; ▪ Respect des obligations légales ; ▪ Intérêt légitime. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse de courrier électronique ; ▪ Données de Navigation.

Pour améliorer votre expérience utilisateur sur la Plateforme	Bases juridiques	Catégorie de Données Personnelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour gérer vos demandes de droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification et d'opposition ; ▪ Pour vous reconnaître lors de votre navigation et, le cas échéant, adapter la 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consentement de l'internaute ; ▪ Respect des obligations légales ; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'utilisation de la Plateforme ; ▪ Données de navigation.

<p>Plateforme ainsi que les contenus et publicités qu'elle diffuse aux données que vous avez vous-même renseignées et dont ARZEN peut avoir connaissance et, le cas échéant, à votre navigation antérieure dont ARZEN peut avoir connaissance ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour vous permettre de bénéficier de certains services complémentaires (réception de la <i>newsletter ARZEN</i>, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution d'un contrat ; ▪ Intérêt légitime. 	
---	---	--

Pour réaliser des opérations relatives à la prospection	Bases juridiques	Données Personnelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication de vos Données Personnelles) ; ▪ L'élaboration de statistiques commerciales ; ▪ La réalisation d'opérations de sollicitations (conformément aux dispositions de l'Article 7 ci-après) ; ▪ L'établissement de profils, pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotions ciblées. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consentement de l'internaute ; ▪ Intérêt légitime. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées et civilités ; ▪ Adresse de courrier électronique.

6. Destinataires de vos Données Personnelles

Peuvent accéder à vos Données Personnelles :

- le personnel de ARZEN (exploitant la Plateforme) chargé du service marketing, du service commercial, du service chargé de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- les services chargés du contrôle (service interne à ARZEN mais également le commissaire aux comptes, etc.) ;
- les éventuels sous-traitants dans le cadre de contrats signés (i) faisant mention des obligations leur incombant en matière de sécurité et de confidentialité des données personnelles au titre de la Règlementation Applicable et (ii) précisant notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. A ce jour, les sous-traitants suivants sont identifiés :
 - Voyelle, agence marketing
 - Stripe, société de traitement de paiements en ligne
- toute société dans le cadre d'une opération de cession de contrôle de ARZEN (acquisition ou prise de participation majoritaire, apport partiel d'actif, cession de fonds de commerce, fusion acquisition, sans que cette liste ne soit limitative) ;
- les officiers ministériels et auxiliaires de justice, le cas échéant, dans le cadre de l'exercice de toute procédure et/ou disposition d'ordre public ;
- la CNIL et/ou toute autorité de contrôle compétente.

7. Prospection commerciale

Lors du renseignement des formulaires sur la Plateforme, vous aurez éventuellement accès aux propositions suivantes :

- recevoir des informations sur les Services actuels ou futurs (étant précisé que ARZEN peut vous adresser des informations relatives à des produits analogues à ceux que vous aurez déjà commandés) ;
- recevoir des *newsletters* dédiées à certaines thématiques élaborées par ARZEN ou par ses partenaires.

Le cas échéant, vous pourrez souscrire à chacune des propositions ci-dessus en renseignant le cadre dédié ou en cochant chacune des cases prévues à ces fins sur la Plateforme.

Si vous choisissez de vous abonner à la *newsletter* ARZEN ou si vous acceptez de recevoir des prospections directes par courrier électronique de ARZEN (ou de ses partenaires), vous disposez du droit de vous opposer à la réception de toute nouvelle *newsletter* ou de toute nouvelle prospection directe par courrier électronique de ARZEN (ou de ses partenaires) :

- Concernant la *newsletter* de ARZEN :
 - soit en cliquant sur le lien hypertexte figurant dans chaque *newsletter* reçue et reproduit ci-après "*si vous ne souhaitez plus recevoir d'courrier électroniques, vous pouvez vous désabonner*" ;
 - soit en contactant la société ARZEN conformément aux modalités de l'**Article 9** ci-après.
- Concernant les prospections directes par courrier électronique :
 - en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet, figurant dans chaque courrier électronique de sollicitation adressé.
- Concernant les Services :
 - en manifestant, sans frais, votre opposition à toute sollicitation nouvelle, via le lien hypertexte prévu à cet effet (vous pourrez en effet faire l'objet d'une prospection directe par courrier électronique de la part des équipes ARZEN, concernant des produits ou services analogues à ceux que ARZEN vous a fournis via la Plateforme).

8. Durée de conservation

ARZEN conserve vos Données Personnelles tant que nécessaire pour vous fournir les prestations en relation avec les Services.

Opérations de traitement	Durée de conservation
Informations ou prospection commerciales	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de votre part
Contrats et commandes de Services	Durée des Services
Support et service après-vente	5 ans à compter de la fin de la durée de la garantie légale ou commerciale applicable
Documents comptables et les pièces justificatives	10 ans à compter de la fin de la réalisation des Services
Publicité ciblée /profilage publicitaire (cookies)	13 mois à compter de la collecte des cookies

Vous comprenez que le maintien de vos Données Personnelles dans le système d'information de ARZEN revêt un intérêt légitime en termes administratif, juridique et de sécurité. Cette conservation au-delà de la durée des finalités

indiquées à l'**Article 5** « Utilisation de vos Données Personnelles » est nécessaire pour mener à bien vos demandes d'opposition, de limitation des opérations de traitement et d'effacement de vos Données Personnelles et pour satisfaire toute obligation légale, comptable ou fiscale de conservation des Données Personnelles (notamment à des fins probatoires) ou de communication à des autorités habilitées (administration, services de police, etc.). ARZEN s'engage à maintenir un niveau performant de sécurité et de confidentialité de vos données, à en restreindre l'accès aux seules personnes autorisées et ne pas les traiter pour des finalités auxquelles vous n'avez pas consenti.

9. Information et exercice de vos droits

Conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable et notamment des articles 15 à 22 du RGPD, vous pouvez :

- adresser à ARZEN toute demande d'informations relatives à la Politique de Confidentialité et au traitement de vos Données Personnelles ;
- accéder aux informations concernant le traitement de vos Données Personnelles (catégorie de données, finalités, etc.) ;
- corriger ou actualiser les Données Personnelles qui sont inexactes en contactant ARZEN par courrier électronique ;
- supprimer vos Données Personnelles en contactant ARZEN par courrier électronique ;
- limiter les opérations de traitement de vos Données Personnelles que ARZEN réalise, lorsque vous contestez l'exactitude des Données Personnelles (limitation pendant une durée permettant à ARZEN de vérifier l'exactitude de vos Données Personnelles), ou la licéité du traitement (mais que vous autorisez ARZEN à le poursuivre), en contactant ARZEN par courrier électronique ;
- recevoir copie de vos Données Personnelles, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par votre ordinateur en contactant ARZEN par courrier électronique ; étant précisé que toute demande de copie au-delà de la première pourra générer des coûts de traitement administratif qui vous seront facturés. Vous êtes informés que les Données Personnelles qui sont dérivées, calculées ou déduites par ARZEN, à partir des données que vous fournissez à ARZEN sont exclues du droit à la portabilité, dans la mesure où elles ne sont pas fournies par vous, mais créées par ARZEN ;
- vous opposer à tout moment au traitement des Données Personnelles à des fins de prospection commerciale en vous désinscrivant de la liste d'envoi en cliquant le lien hypertexte dédié figurant dans le courrier électronique de prospection commerciale ;
- décider de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire ;
- introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22.

En cas de demandes excessives de votre part, notamment en raison de leur caractère répétitif, ARZEN se réserve le droit de facturer ou ne pas donner suite à toute demande d'accès postérieure à une demande d'accès à vos données personnelles dûment satisfaite par ARZEN.

Vos demandes devront être adressées par écrit ou par courrier électronique aux coordonnées indiquées ci-dessous, être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. ARZEN dispose d'un délai d'un (1) mois pour répondre suivant réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Société ARZEN

14 Rue des Vaux Parés

10. Sécurité et confidentialité

ARZEN met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos Données Personnelles. Toutes les données stockées sur les serveurs de ARZEN sont protégées par un portail sécurisé sous protocole HTTPS (site internet ARZEN.tech), cryptage des données en transit sous protocole TLS (messagerie électronique), barrières coupe-feu, usage d'antivirus, gestion des accès (sessions individuelles de connexion avec mot de passe fort), détection des intrusions, sécurisation des accès physiques au serveur par badge d'accès et vidéophonie, et alarme intrusion.

Cependant, compte-tenu de la nature même du réseau public qu'est l'Internet, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité des transmissions via Internet et l'intégrité des Données Personnelles ne puissent être garanties.

En cas de faille de sécurité entraînant une violation des Données Personnelles, ARZEN s'engage à mettre en œuvre des correctifs dans les meilleurs délais et à notifier cette violation à la CNIL, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable.

11. Transfert des Données Personnelles à l'étranger

Aucune Donnée Personnelle n'est transférée par ARZEN à des destinataires localisés en dehors du territoire français.

12. Modification de la Politique de Confidentialité

ARZEN peut modifier la Politique de Confidentialité à tout moment et, si elle y apporte des modifications importantes, elle vous en informera par le biais d'une notification s'affichant sur la Plateforme ou par courrier électronique à l'adresse renseignée dans ses formulaires ou lors de la passation de commandes de produits, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet.

Si vous continuez à consulter la Plateforme et/ou à utiliser les Services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité, cela signifie que vous acceptez sans réserve la Politique de Confidentialité mise à jour.

13. Contacter ARZEN

Vous pouvez faire part à ARZEN de vos questions ou commentaires concernant la Politique de Confidentialité, à l'adresse indiquée ci-dessous :

contact@arzen.fr

Dans le cadre de la réalisation par ARZEN de Services que vous avez commandés via la Plateforme (les « **Services** »), conformément ses conditions générales d'abonnement et d'utilisation (les « **CGAU** »), ARZEN est susceptible de réaliser des opérations de traitement de Données Personnelles contenues dans les Données Client (les « **Données Personnelles Sous-Traitées** »), selon vos instructions et pour votre compte (les « **Opérations de Sous-Traitance** »).

14. Opérations de Sous-Traitance

Les **finalités** des Opérations de Sous-Traitance sont l'hébergement et le stockage des Données Clients dans le cadre de la réalisation des Services.

Le **type de Données Personnelles Sous-Traitées** et les **catégories de personnes concernées** sont le cas échéant exclusivement déterminées par vos soins dans la mesure où ARZEN n'en prend pas connaissance, sauf cas exceptionnels qui seraient dus à votre demande ou au respect d'obligations légales.

15. Vos obligations

Par les présentes, vous :

- Garantissez à ARZEN avoir effectué toute formalité ou procédure requise au regard de la Règlementation Applicable avant toute communication de Données Personnelles Sous-Traitées à ARZEN ;
- Garantissez à ARZEN la collecte loyale et licite des Données Personnelles Sous-Traitées et le respect de l'information et du recueil du consentement des personnes concernées lorsque ce consentement est nécessaire pour permettre à ARZEN de réaliser les Opérations de Sous-Traitance ;
- Déclarez traiter les Données Personnelles Sous-Traitées utilisées dans le cadre des Services sur la base de l'un des fondements juridiques prévus à l'article 6 du RGPD ;
- Vous engagez à traiter les Données Personnelles Sous-Traitées uniquement pour la seule finalité décrite à l'**Article 14** ci-dessus ;
- Vous engagez à ne communiquer à ARZEN que des Données Personnelles Sous-Traitées licites ;
- Vous engagez à documenter par écrit toute instruction concernant la réalisation des Opérations de Sous-Traitance par ARZEN ;
- Vous assurez de la conformité de vos fichiers et de vos traitements de Données Personnelles Sous-Traitées à la Règlementation Applicable ;
- Vous engagez à informer ARZEN de toute information dont vous auriez connaissance, relative à la conformité des Opérations de Sous-Traitance à la Règlementation Applicable et à l'exercice des droits des personnes concernées.

En tout état de cause, vous demeurez seul responsable du choix des Services et vous vous assurez que les Services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux Opérations de Sous-Traitance envisagées dans le cadre de l'utilisation des Services, compte-tenu de la Règlementation Applicable.

16. Obligations de ARZEN

Dans le cadre des Opérations de Sous-Traitance, ARZEN s'engage à :

- traiter les Données Personnelles Sous-Traitées uniquement pour la seule finalité décrite à l'**Article 14** ci-dessus ;
- traiter les Données Personnelles Sous-Traitées conformément à vos instructions ; étant précisé que si ARZEN considère qu'une instruction constitue une violation de la Règlementation Applicable, elle vous en informe immédiatement ;
- garantir la confidentialité des Données Personnelles Sous-Traitées ;

- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Personnelles Sous-Traitées s'engagent à respecter la confidentialité ou, le cas échéant, soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- prendre les mesures techniques et organisationnelles requises afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque relatif à l'exécution des Services ;
- recourir à des sous-traitants ultérieurs présentant des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles Sous-Traitées ;
- vous aide raisonnablement à garantir le respect des obligations en matière de sécurité, de notification des violations de Données Personnelles Sous-Traitées et de réalisation d'analyses d'Impact, et ce, sans préjudice de la possibilité pour ARZEN de vous facturer la réalisation des prestations de services d'assistance pour toute demande excessive, répétitive ou disproportionnée de votre part ;
- supprimer, à votre choix et demande, les Données Personnelles Sous-Traitées et vous les restituer à l'achèvement des Services, sous réserve de dispositions contraires de la Règlementation Applicable relatives à la durée de conservation des Données Personnelles Sous-Traitées ;
- mettre à votre disposition toutes les informations strictement nécessaires pour démontrer le respect des obligations applicables à la sous-traitance énoncées à l'article 28 du RGPD et pour permettre, le cas échéant, la réalisation d'audits ou d'inspections moyennant un préavis raisonnable à des dates convenues préalablement par avec vous ; Le cas échéant, un audit sera réalisé par vos soins ou par un auditeur indépendant, ne concurrençant pas les activités de ARZEN, dans la limite d'un (1) audit par an. Vous reconnaissez que tous rapports et informations obtenues dans le cadre de cet audit sont des informations confidentielles (et encadrées à ce titre par les CGAU). L'audit ne comporte pas d'accès à tous systèmes, informations, données non liées aux Opérations de Sous-Traitance dans le cadre des Services, ni d'accès physique aux serveurs de ARZEN. Tous les frais occasionnés par l'audit, incluant de manière non limitative les honoraires de l'auditeur seront la cas échéant à votre charge et vous devrez rembourser à ARZEN toutes les dépenses et frais occasionnés par cet audit, y compris le temps consacré à l'audit en fonction du taux horaire moyen du personnel du prestataire ayant collaboré à l'audit.
- communiquer le nom et les coordonnées de l'éventuel délégué à la protection des données de ARZEN.

Toutes demandes de votre part excédant les obligations incombant à ARZEN au titre des Services ou de la Règlementation Applicable ou modifiant les instructions de traitement initialement communiquées à ARZEN, feront l'objet d'un devis spécifique préalable de la part de ARZEN.

Politique de confidentialité mise à jour le 14/08/2021