

NOTICE D'UTILISATION DES COOKIES

Pourquoi Arzen utilise des cookies ?

Arzen SAS (14 rue des vaux pares, 35510 Cesson-Sevigne, France) utilise des cookies pour collecter et traiter votre adresse IP ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez nos sites web : par exemple votre choix de langue, la reconnaissance de votre profil de clients (particulier ou entreprise), les pages visitées, etc. Ces cookies sont utilisés pour garantir la meilleure expérience d'utilisation possible et pour adapter le site ou l'application à vos besoins et préférences.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte dans lequel une information est enregistrée (par exemple votre choix de langue) et que le serveur d'un site web ou d'une application mobile stocke temporairement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile via votre navigateur (par exemple Chrome ou Firefox) lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application mobile.

Lorsque vous utilisez à nouveau ce site web ou cette application mobile, ce cookie est renvoyé au serveur de manière que le site ou l'application reconnaisse votre navigateur et puisse, par exemple, appliquer votre choix de langue.

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (les cookies « de session ») tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre appareil (les cookies « permanents »).

A la fin de cette notice d'information, vous trouverez une liste de tous les cookies et leur date d'expiration.

Les catégories de cookies utilisées par Arzen et leur finalité

Arzen distingue les 2 catégories suivantes de cookies :

1 – Les cookies nécessaires

Ce type de cookies garantit le bon fonctionnement du site web et des applications.

Quelques exemples : pour vous identifier en tant qu'utilisateur lorsque vous avez un compte sur notre site web ou application, pour actualiser le contenu de votre panier, pour remplir un formulaire, pour rappeler la langue choisie ou vos préférences de confidentialité.

Cette catégorie de cookies est donc indispensable pour le bon fonctionnement du site ou des applications mobiles et pour conserver vos préférences lors de votre visite sur le site ou sur l'une de nos applications mobiles. Ils sont automatiquement actifs, vous ne pouvez pas les désactiver via cet outil.

Selon votre navigateur, vous pouvez bloquer tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur, y compris les cookies nécessaires. Il est alors possible que certaines parties du site web ou de l'application ne fonctionnent pas.

2 – Les cookies analytiques

Ce type de cookies est utilisé pour collecter des statistiques sur l'utilisation du site web ou des applications ; par exemple : la date et l'heure de visite, la durée de la session, les pages ou écrans visités, le nombre de visiteurs. Ils nous aident donc à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site web ou utilisent l'application, ils nous

aident aussi à mesurer et optimiser les performances dans le but d'améliorer le contenu et la convivialité du site ou de l'application.

Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et rendues anonymes.

Votre consentement

Pour la catégorie de cookies 2 mentionnées ci-dessus, le traitement des données collectées est basé sur votre consentement lors de chacune des connexions sur le site web à l'exception du cookie Matomo qui ne requiert pas votre consentement du fait qu'il ne collecte aucune donnée personnelle. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez à la fin de cette notice d'information la liste complètes des cookies utilisés, classés par catégorie.

Etant donné que les cookies de catégorie 1 sont nécessaires au fonctionnement du site web visité, votre consentement n'est pas demandé. Si vous ne voulez pas que ces cookies soient placés, vous pouvez les bloquer dans les paramètres de votre navigateur.

Si votre navigateur autorise le blocage des cookies obligatoires, cela pourrait empêcher le bon fonctionnement du site ou de l'application. Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site de support de votre navigateur :

- **Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari (iOS)** : <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>
- **Safari (MacOS)** : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Liste des cookies apparaissant sur les sites web Arzen

1 – Les cookies nécessaires

- Session PHP (connexion de l'utilisateur sur le site)

2 – Les cookies analytiques

- Non désactivables (car ne collecte aucune donnée personnelle) : Matomo Analytics
- Désactivables à tout moment dans les options du profil utilisateur : Facebook Ads, Twitter Ads, Google Ads